

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007  
Versión 1  
Abril de 2015

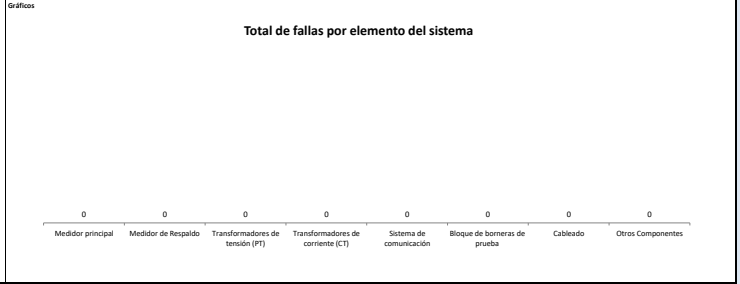
1. Agente (RF)	DICELER SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2017
1.1. Código SIC Agente (RF)	DURC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr02216	3.1. Fecha de reporte	20/02/2018

**1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN**

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

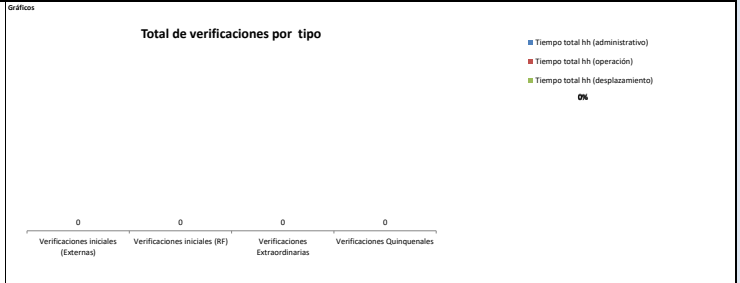
Observaciones / Hechos relevantes:



**2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN**

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
% por tipo de verificación	0%	0%	0%	0%	0%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			0%	0%	0%	0%

Observaciones / Hechos relevantes:



**3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS**

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	54,065	2.00	2.00	2.00	1,802	34	1.00	1.00	1.00	0.00	1	1,802.73
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicadores CGM	54,065.00	0.29	0.29	0.29	1,802.17	34.00	0.14	0.14	0.14	0.00	1	1,802.73

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007  
Versión 1  
Abril de 2015

1. Asente (RFI)	DICELER SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2017
1.1. Código SIC Asente (RFI)	DURC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr02216	3.1. Fecha de reporte	20/02/2018

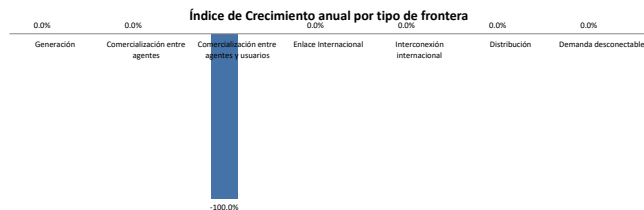
**4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS**

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo <sup>1</sup>			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	3	0	0	3	0.0	-100.0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-100.0%</b>

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).  
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

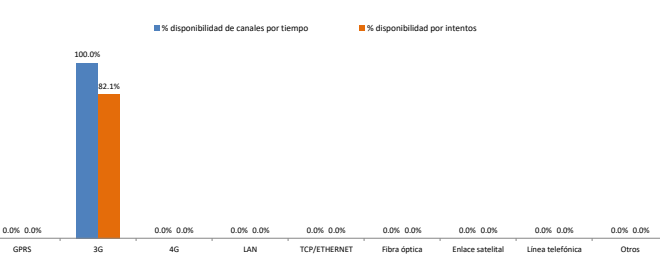


**5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS**

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
3G	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	246,970	202,759	44,211	82.1%
4G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>8,760</b>	<b>8,760</b>	<b>-</b>	<b>100.00%</b>	<b>246,970</b>	<b>202,759</b>	<b>0</b>	<b>82.1%</b>

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



**6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION**

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2017 11 16	1	1	1	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Disponer la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

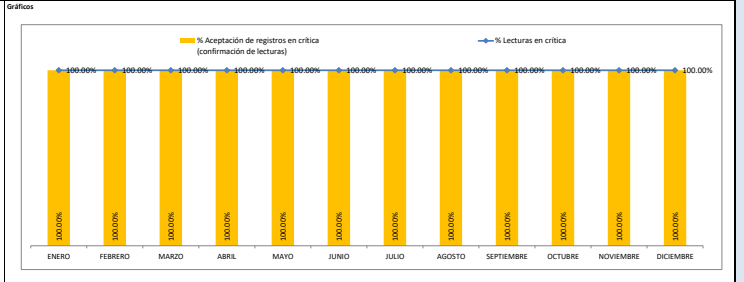
Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RFI)	DICELER SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2017
1.1. Código SIC Asente (RFI)	DLRC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr02216	3.1. Fecha de reporte	20/02/2018

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	2	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
FEBRERO	2.00	56.00	56.00	100.00%	56.00	100.00%
MARZO	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
ABRIL	2.00	60.00	60.00	100.00%	60.00	100.00%
MAYO	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
JUNIO	2.00	60.00	60.00	100.00%	60.00	100.00%
JULIO	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
AGOSTO	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
SEPTIEMBRE	2.00	60.00	60.00	100.00%	60.00	100.00%
OCTUBRE	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
NOVIEMBRE	2.00	60.00	60.00	100.00%	60.00	100.00%
DECIEMBRE	2.00	62.00	62.00	100.00%	62.00	100.00%
TOTAL	24	730	730	100.00%	730	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

3



### 8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2017-01-03	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
2	2017-02-03	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
3	2017-03-08	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
4	2017-04-08	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
5	2017-05-04	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	Se baja el enlace del canal de ETB y el canal de LINE sigue funcionando correctamente.
6	2017-06-18	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
7	2017-07-05	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
8	2017-08-09	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	Se baja el enlace del canal de ETB y el canal de LINE sigue funcionando correctamente.
9	2017-09-09	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
10	2017-10-12	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas	CONFORME	nales de internet de ETB(Internet Dedicado 3MB) y LINE (F.O Banda ancha 100MB), estan funcionando correct
11	2017-11-01	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	y el UTM2 esta configurado como esclavo. La prueba que se realiza consiste, en apagar bruscamente el UTM2 y
12	2017-12-14	CONFORME	EL BACKUP SE REALIZO CORRECTAMENTE	CONFORME	y el UTM2 esta configurado como esclavo. La prueba que se realiza consiste, en apagar bruscamente el UTM2 y

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

### 9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	21-07-2017	Comunicaciones	La sede alterna de la flora reporta que no hay conectividad con la sede principal por lo cual no pueden acceder y usar los servicios de la RED.El dispositivo Shoptos UTM 110/720 que esta ubicado en la sede principal se encuentra apagado y	CONFORME	Se evidencia que se debe cambiar el UTM 56 110 por otros de mas performance. Ademas se deben poner en Cl
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RFI)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte		
DICEER SA ESP		CGM DICEER			2017		
1.1. Código SIC Asente (RFI)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte		
DLRC		Crd216			20/02/2018		

16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por año (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Observaciones / Hechos relevantes:	<p style="text-align: center;">Gráficos</p> <p style="text-align: center;"><b>Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año</b></p>
------------------------------------	--

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2017-11-01	4	4	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: