

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tension (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallas Metrológica	0	0	0	0					0	0
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Por elemento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0 1.00		0	0	0 1.00	16.00	4.00	3.00	0 4.00	3.00	7.00	
3	0 3.00		0	0	0 3.00	16.00	4.00	3.00	0 12.00	9.00	21.00	
4	0 18.00		0	0	0 18.00	16.00	4.00	3.00	0 72.00	54.00	126.00	
5	0 2.00		0	0	0 2.00	16.00	4.00	3.00	0 8.00	6.00	14.00	
Subtotal -->	0 24.00		0	0	0 24.00	16.00	4.00	3.00	0 96.00	72.00	168.00	
% por tipo de verificación	0 100.00		0	0	0 100.00				0 57.14	42.86	100.00	

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					Total	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Maxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total interrogación
Generacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercializacionentregantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercializacionentregantesusuario	43,800,00	10	5,5	1	4,015,00	6	1	1	1	1	6,1	4,021,10
EnlaceInternacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InterconexionInternacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribucion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DemandaDesconectable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indices CGM	43,800,00	10	5,5	1	4,015,00	6	1	1	1	1	6,1	4,021,10

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición Frontera	Fronteras Activas					
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo	Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
Generacion	0	0	0	0	0	0
Comercializacionentregantes	0	0	0	0	0	0

Comercializaciónentregantesusuarios	103	23	0	8	118	14,56
EnlaceInternacional	0	0	0	0	0	0
InterconexiónInternacional	0	0	0	0	0	0
Distribucion	0	0	0	0	0	0
DemandaDesconectable	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	103	23	0	8	118	14,56

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0	0	0	0	0
G3	0	0	0	0	0	0	0	0
G4	8,760,00	8,760,00	0	100	12,235,00	12,235,00	0	100
LAN	0	0	0	0	0	0	0	0
TCP_ETHERNET	0	0	0	0	0	0	0	0
FibraOptica	0	0	0	0	0	0	0	0
EnlaceSatelital	0	0	0	0	0	0	0	0
LineaTelefonica	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Total-->	8,760,00	8,760,00	0	100	12,235,00	12,235,00	0	100

6. INFORME ACTIIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	TamañoMuestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validacion
1-Actividad	15/12/2020	118	12	12	0	100	CUMPLE

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Critica	%LecturasEn Critica	Lecturas Aceptadas En Critica	%Aceptacion RegistrosenCritica
ENERO	103	3,193,00	3,193,00	100	3,193,00	100
FEBRERO	114	3,306,00	3,306,00	100	3,306,00	100
MARZO	120	3,720,00	3,720,00	100	3,720,00	100
ABRIL	121	3,630,00	3,630,00	100	3,630,00	100
MAYO	122	3,782,00	3,782,00	100	3,782,00	100
JUNIO	122	3,660,00	3,660,00	100	3,660,00	100
JULIO	122	3,782,00	3,782,00	100	3,782,00	100
AGOSTO	122	3,782,00	3,782,00	100	3,782,00	100
SEPTIEMBRE	124	3,720,00	3,720,00	100	3,720,00	100
OCTUBRE	119	3,689,00	3,689,00	100	3,689,00	100
NOVIEMBRE	118	3,540,00	3,540,00	100	3,540,00	100
DICIEMBRE	118	3,658,00	3,658,00	100	3,658,00	100
Total-->	1,425,00	43,462,00	43,462,00	100	43,462,00	100

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observacion	Conforme	Observacion

1	10/01/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	Los UTM SG 210 estan en cluster, en donde el UTM1 esta configurado como MASTER y el UTM2 esta configurado como esclavo.
2	23/05/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dichel, esta funcionando correctamente.
3	30/10/2020	Conforme	El Backup se realiza Correctamente.	Conforme	El canal de Internet de F.O de UNE (300mb) se encuentra caido debido a una falla masiva en el sector de la flora la cual afecta el anillo de F.O que
4	7/02/2020	Conforme	El Backup se realiza Correctamente.	Conforme	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y UNE (F.O Banda ancha 200MB), estan funcionando correctamente
5	28/03/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dichel, esta funcionando correctamente.

6	8/04/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y UNE (F.O Banda ancha 200MB), estan funcionando correctamente
7	13/06/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	Se baja el enlace del canal de Internet F.O de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.
8	28/07/2020	Conforme	El Backup se realiza Correctamente.	Conforme	Se aumenta la velocidad del canal de F.O de UNE de 200mb a 300mb, se realizan pruebas directamente en el switch de fibra y se pueden evidenciar los 300 mb contratados.
9	4/08/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y UNE (F.O Banda ancha 300MB),
10	11/09/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa IQ Energy, esta funcionando correctamente.

11	29/11/2020	Conforme	El Backup se realiza Correctamente.	Conforme	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y UNE (F.O Banda ancha 300MB),
12	30/12/2020	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	Conforme	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y UNE (F.O Banda ancha 300MB),

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripcion	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	3/11/2020	Operativa	Como mejora en el CGM se actualizo el hardware en los equipos donde se realizan las lecturas. Se instalo en cada equipo 12 GB de Memoria RAM, y se cambio el disco duro mecanico por un disco duro SSSD sata de 480 GB. Este procedimiento implica instalar de nuevo el S.O win 10, instalar aplicaciones de	Conforme	- Los equipos quedaron con mayor rendimiento para ejecutar las tareas del CGM, pero en el equipo del usuario jgarcia no quedo bien configurado la region, por lo cual reporto valores grandes de telemedida. Conforme al proceso de mejora continua resultante del error en el reporte de la planta Bayona se	- Se crea un instructivo

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición							
	1	2	3	4	Total de Mantenimientos	Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento año sistema de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	1	0	1	1	1	1	1	2	0,25	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	1	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0,5	
Subtotal -->	1	0	1	0	2	2	2	2	2	4	0,75	

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamano Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Proteccion Datos	Cumple Validacion Integridad	Cumple Proteccion Datos
--------	-----------------	---------------	----------------	---	------------------------------------	------------------------------	-------------------------

1	0,00066007	118	12	12	12	CUMPLE	CUMPLE
---	------------	-----	----	----	----	--------	--------

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO					
Evento	Codigo SIC	Codigo NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Accion

1	Frt36995	2646800	CREPES Y WAFFLES SA	2/03/2020	creada
2	Frt34099	520742	CREPES Y WAFFLES SA	2/01/2020	creada
3	Frt34106	2309327	CREPES Y WAFFLES SA	2/01/2020	creada
4	Frt35080	676831	CREPES Y WAFFLES SA	2/01/2020	creada
5	Frt38751	5318025	SURAMERICA COMERCIAL SAS	3/09/2020	creada
6	Frt14503	19618812	RTS SAS	2/01/2020	creada
7	Frt37840	21107298	INVERCOME R DEL CARIBE SAS	1/05/2020	creada
8	Frt36795	666995	DLK SAS	13/02/2020	creada
9	Frt36984	3995143	CREPES Y WAFFLES SA	2/03/2020	creada
10	Frt36799	5235569	AGREGADOS SALITRE BLANCO SAS	13/02/2020	creada
11	Frt37463	6492087	CREPES Y WAFFLES SA	21/03/2020	creada
12	Frt34098	657281	CREPES Y WAFFLES SA	2/01/2020	creada
13	Frt35078	654628	CREPES Y WAFFLES SA	2/01/2020	creada
14	Frt37216	6458130	CREPES Y WAFFLES SA	12/03/2020	creada
15	Frt36867	2650553	CREPES Y WAFFLES SA	20/02/2020	creada
16	Frt36851	1875034	CREPES Y WAFFLES SA	13/02/2020	creada
17	Frt36985	1908213	CREPES Y WAFFLES SA	2/03/2020	creada
18	Frt36797	2741635	DLK SAS	13/02/2020	creada
19	Frt38752	6772291	SURAMERICA COMERCIAL SAS	3/09/2020	creada
20	Frt37600	6956241	DLK SAS	14/04/2020	creada
21	Frt36798	646278	DLK SAS	13/02/2020	creada
22	Frt36983	6761053	CREPES Y WAFFLES SA	2/03/2020	creada
23	Frt36796	4655799	CREPES Y WAFFLES SA	13/02/2020	creada
24	Frt32463	320029	FLEXOPOL SAS	10/09/2020	Cancelada

25	Frt32374	2237643	ALIANZAS PRODUCTIVA S TECNICAS APROTEK SAS	12/08/2020	Cancelada
26	Frt32411	319638	FLEXOPOL SAS	10/09/2020	Cancelada
27	Frt32410	2381369	FLEXOPOL SAS	10/09/2020	Cancelada
28	Frt31243	9963363	BARILKO LIMITADA	1/04/2020	Cancelada
29	Frt32413	320030	FLEXOPOL SAS	10/09/2020	Cancelada
30	Frt32412	319652	FLEXOPOL SAS	10/09/2020	Cancelada

ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO

Evento	Codigo SIC	Codigo NUC	Nombre Frontera	Fecha Suspension	Deuda
--------	------------	------------	--------------------	---------------------	-------

1 0 0 0 0

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Version	Nombre Documento	Fecha Actualizacio n	Alcance
--------	-------------------	---------	---------------------	----------------------------	---------

1	MANUAL	1	POLITICAS PARA EL USO DE RECURSOS DE TECNOLOGIA S DE LA INFORMACIO N Y LAS COMUNICACI ONES	3/09/2015	Aplica a todos los colaboradore s, quienes hacen uso de cualquier recurso de tecnologias de la informacion y las comunicacio nes - Tics de DICEL.S.A
---	--------	---	--	-----------	---

2	PROCEDIMIE NTO	1	LECTURA ANUAL DE VERIFICACIO N	24/08/2017	PROCEDIMIE NTO PARA LA AUDITORIA ANUAL DE VERIFICACIO N
---	-------------------	---	---	------------	--

3	PROCEDIMIE NTO	1	SINCRONIZA CION REMOTA	24/08/2017	PROCEDIMIE NTO DE PROCESO DE SINCRONIZA CION HORARIA DE LOS MEDIDORES DE ENERGIA
---	-------------------	---	------------------------------	------------	--

4	PROCEDIMIE NTO	1	VALIDACION DE LECTURA	24/08/2017	PROCEDIMIE NTO DE PROCESO DE VALIDACION ES DE LECTURAS DIARIAS
---	-------------------	---	--------------------------	------------	--

5	PROCEDIMIE NTO	1	GESTION DE LECTURA REMOTA	24/08/2017	PROCEDIMIE NTO DE TOMA DE LECTURAS DIARIAS
---	-------------------	---	---------------------------------	------------	--

6	PROCEDIMIE NTO	1	PARAMETRIZ ACION DE MEDIDORES	24/08/2017	PROCEDIMIE NTO DE PROGRAMAC ION DE MEDIDORES
---	-------------------	---	-------------------------------------	------------	--

7	PROCEDIMIENTO	1 LECTURA EN SITIO	24/08/2017	PROCEDIMIENTO DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES EN SITIO
8	PROCEDIMIENTO	GESTION DE LA INFORMACION MAGNETICA	3/09/2015	Este procedimiento inicia con la elaboracion de la copia de seguridad de las maquinas virtuales, los archivos y las bases de datos depositadas en los servidores de la empresa y finaliza con la entrega y custodia de las mismas por la empresa contratante.
9	PROCEDIMIENTO	REPORTE DE LECTURA A XM	24/08/2017	PROCEDIMIENTO DE PROCESO DE REPORTE DE LECTURAS DEL CGM A XM