

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

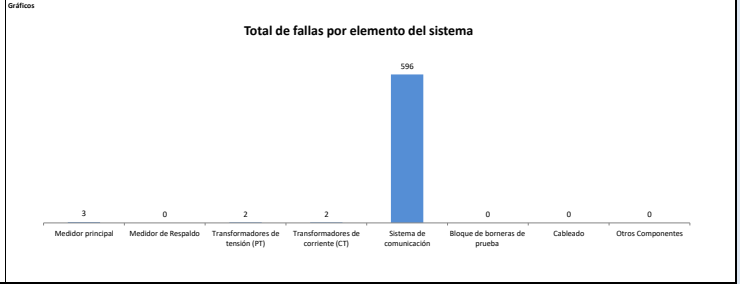
1. Acente (RF)	DICEL SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2016
1.1. Código SIC Acente (RF)	DCLC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0216	3.1. Fecha de reporte	27/02/2017

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	3	0	2	2	130	0	0	0	137	23%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	466	0	0	0	466	77%
Subtotal	3	0	2	2	596	0	0	0	603	100%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	99%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

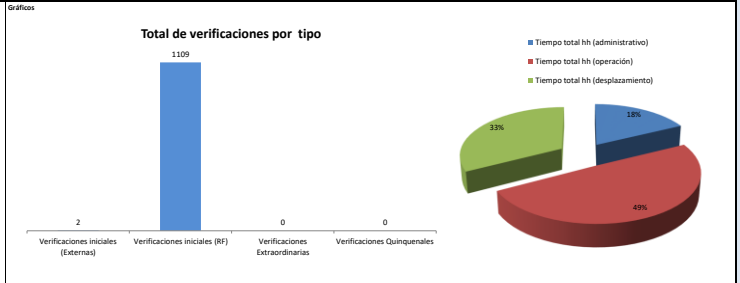
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	2	47	0	0	49	3	5	3	147	245	147	539.0
3	0	508	0	0	508	1	4	3	508	2032	1524	4064.0
4	0	539	0	0	539	1	2	1	539	1078	539	2156.0
5	0	15	0	0	15	1	1	1	15	15	15	45.0
Subtotal	2	1109	0	0	1111	1.2	2.4	1.6	1209.0	3370.0	2225.0	6804.0
% por tipo de verificación	0%	100%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			18%	50%	33%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	674,786	4.00	2.50	2.00	28,116.08	526	2.00	1.25	1.00	2.00	1,063	29,179.04
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicadores CGM	674,786.00	0.57	0.36	0.29	28,116.08	526.00	0.29	0.18	0.14	0.29	1,065	29,179.04

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RFI)	DICEL SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2016
1.1. Código SIC Agente (RFI)	DCLC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr02216	3.1. Fecha de reporte	27/02/2017

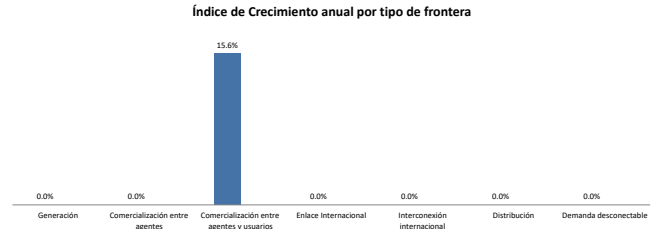
4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	1704	309	75	44	1969.0	15.6%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	1704	309	75	44	1969	15.6%

Nota: 1 Reportar la cantidad de Fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las Fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

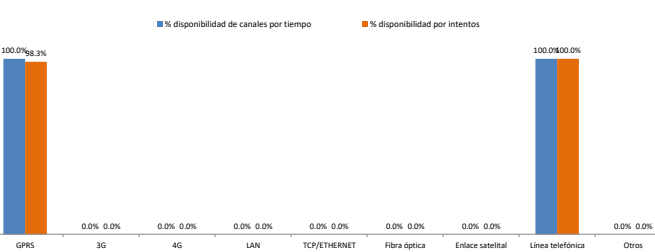


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	Tiempo total de Operación hh / año	% disponibilidad de canales por tiempo			% disponibilidad por intentos			
		Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	8,784.00	8,784.00	-	100.0%	1,022,000	1,004,626	17,374	98.3%
3G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
4G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	8,784.00	8,784.00	-	100.0%	2,920	2,920	0	100.0%
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	17,568	17,568	-	100.00%	1,024,920	1,007,546	0	98.3%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	20/02/2016	1,971	44	44	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Disponer la cantidad de Fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

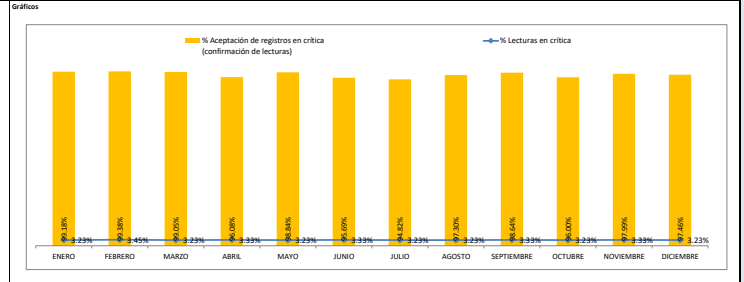
Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Asente (RFI)	DICEL SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2016
1.1. Código SIC Asente (RFI)	DCLC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0216	3.1. Fecha de reporte	27/02/2017

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	1,706	52,886.00	1,706.00	3.23%	1,692.00	99.18%
FEBRERO	1,777.00	51,533.00	1,777.00	3.45%	1,766.00	99.38%
MARZO	1,791.00	55,521.00	1,791.00	3.23%	1,774.00	99.05%
ABRIL	1,786.00	53,580.00	1,786.00	3.33%	1,716.00	96.08%
MAYO	1,806.00	55,986.00	1,806.00	3.23%	1,785.00	98.84%
JUNIO	1,809.00	54,270.00	1,809.00	3.33%	1,731.00	95.69%
JULIO	1,816.00	56,296.00	1,816.00	3.23%	1,722.00	94.82%
AGOSTO	1,888.00	58,528.00	1,888.00	3.23%	1,837.00	97.30%
SEPTIEMBRE	1,910.00	57,300.00	1,910.00	3.33%	1,884.00	98.64%
OCTUBRE	1,925.00	59,675.00	1,925.00	3.23%	1,848.00	96.00%
NOVIEMBRE	1,937.00	58,110.00	1,937.00	3.33%	1,898.00	97.99%
DICIEMBRE	1,969.00	61,039.00	1,969.00	3.23%	1,919.00	97.46%
TOTAL	22,120	674,724	22,120	3.28%	21,572	97.52%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2016 01 19	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas
2	2016 03 01	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas
3	2016 07 06	CONFORME	Proceso de recuperación termina con errores. Se reprocesa obteniendo resultados exitosos.	CONFORME	Proceso de recuperación termina con errores. Se reprocesa obteniendo resultados exitosos.
4	2016 10 18	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas
5	2016 mm dd				
6	2016 mm dd				
7	2016 mm dd				
8	2016 mm dd				
9	2016 mm dd				
10	2016 mm dd				
11	2016 mm dd				
12	2016 mm dd				

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2016 05 21	Tecnologica	Error 5/78 no se puede acceder por ninguno de los nodos a la SAN, mientras se corrige el inconveniente se levantaron los servicios con backup y replica que se tienen en una sede alterna	CONFORME	Monitor el storage cada 4 horas
2	2016 06 24	Comunicaciones	El enlace de internet esta inactivo por lo cual la sede alterna esta sin red	CONFORME	Colocar segundo canal de internet para la contingencia
3	2016 10 05	Comunicaciones	El enlace de internet esta inactivo por lo cual los usuarios que salen por el canal de LINE no tienen navegación a internet	CONFORME	Migrar los usuarios al canal de contingencia de ETB
4	2016 mm dd				
5	2016 mm dd				
6	2016 mm dd				
7	2016 mm dd				
8	2016 mm dd				
9	2016 mm dd				
10	2016 mm dd				
11	2016 mm dd				
12	2016 mm dd				
13	2016 mm dd				
14	2016 mm dd				
15	2016 mm dd				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

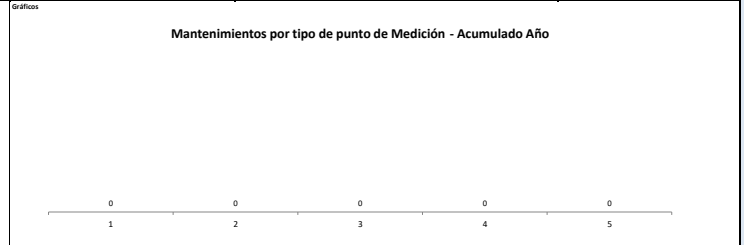
1. Asente (RFI)	DICEL SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL	3. Año de reporte	2016
1.1. Código SIC Asente (RFI)	DCLC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0216	3.1. Fecha de reporte	27/02/2017

16	0000 mm dd				
17	0000 mm dd				
18	0000 mm dd				
19	0000 mm dd				
20	0000 mm dd				
21	0000 mm dd				
22	0000 mm dd				
23	0000 mm dd				
24	0000 mm dd				
25	0000 mm dd				
26	0000 mm dd				
27	0000 mm dd				
28	0000 mm dd				
29	0000 mm dd				
30	0000 mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Observaciones / Hechos relevantes:



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2017-03-09	1,706	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: