



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



## TÉRMINOS Y CONDICIONES JUEGO PROMOCIONAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA – Servicio de Energía

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### JUEGO PROMOCIONAL FACTURA ELECTRÓNICA

DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA-DICEL SA ESP, señala a continuación los términos y condiciones del juego promocional denominado “SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA”.

#### OBJETO:

Dar a conocer de manera clara y precisa, los términos y condiciones de este juego promocional que pretende incentivar a los usuarios residenciales de DICEL SA ESP a actualizar sus datos de contacto, así como el correo de facturación electrónica.

#### PREMIOS

Entre los usuarios residenciales que se encuentran en **Cali, Palmira, Jamundí y Yumbo**, que actualicen sus datos en la campaña “SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA” de DICEL SA ESP, les dará derecho a participar del juego promocional, con la entrega de cuatro (4) premios:

#### 1. Freidora de Aire KALLEY K-MAF25 Negro

Características destacadas:

- Mango antideslizante frío al tacto para mayor seguridad.
- Temporizador de 60 minutos con alerta sonora.
- Despreocúpate de la sobrecocción con su apagado automático.
- Flujo de aire constante y circular para mejor cocción.
- Suiches de seguridad para evitar accidentes.



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



<b>Características Especiales</b>	Función de Auto Apagado Incluye Bandeja o Cesta de Vapor Interior No antiadherente Material Exterior que No se Caliente Programable Recipiente interior Removible
<b>Tiene Temporizador</b>	Si Tiene Temporizador
<b>Temporizador maximo</b>	60 min
<b>Panel de control</b>	Manual
<b>Cuenta con función WIFI</b>	No Tiene Función WIFI
<b>Programas de Cocción</b>	6 Programa
<b>Material Externo</b>	Plástico
<b>Material interno de cesta</b>	Acero Inoxidable Antiadherente
<b>Temperatura Máxima del Agua</b>	200° C
<b>Almacenamiento del Cable</b>	Externo Enrollable
<b>Capacidad Olla (Lts)</b>	2.5 Litros
<b>Potencia</b>	1500W
<b>Voltaje</b>	Rango entre 110 V y 120 V
<b>Opciones de Conectividad</b>	No Tiene/ No Aplica
<b>Material Interior</b>	Acero
<b>Material Exterior</b>	Plástico
<b>Material de la Tapa</b>	Plástica
<b>Tipo de Freidora</b>	Aire
<b>Capacidad</b>	2.5 Litros

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



Potencia	1500W
Voltaje	Rango entre 110 V y 120 V
Opciones de Conectividad	No Tiene/ No Aplica
Material Interior	Acero
Material Exterior	Plástico
Material de la Tapa	Plástica
Tipo de Freidora	Aire
Capacidad	2.5 Litros
Fuentes Alimentación Energía	Energía Eléctrica
Tonalidad Exacta del Color	Negro
Garantía del Fabricante	24 Meses

## 2. Bicicleta AKTIVE Kala Verde o Gris 29" color sujeto a disponibilidad.

Características destacadas:

- Diseño de alto rendimiento-Pata incluida para parqueo.
- Componentes SHIMANO TZ500 de 7 velocidades.
- Triple plato - Cableado interno.
- Freno Disco Mecánico - Suspensión básica.
- Tensor Shimano SIS.



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



No. de Velocidades	7 Piñones
Sistema Para Activación Suspensión	Básica
Tipo de Cambios	Manillares Integrados
Tipo de Frenos	Mecánicos
Tipo de Suspensión	Delantera
Bicicleta Para	Unisex
Tipo de Producto	Todoterreno-montaña
Objetivo que Trabaja	Cardio Musculación Reducción Relajación Tonificación
Zona del Cuerpo que Trabaja	Abdomen Brazos Espalda Glúteos Hombro Pecho Piernas
Características del Asiento	Sillín PU Acolchado indeformable
Material	Acero
Tamaño de La Llanta o Rin	29 Pulgadas
Tamaño del Marco	M
Garantía del Fabricante	36 Meses

### 3. Parlante JBL Inalámbrico Bluetooth Flip 5 20W

Características destacadas:

- Increíbles bajos en un formato muy compacto.
- Disfruta tu música por más tiempo, hasta 12 de reproducción.
- Diseño resistente al agua conforme a la norma IPX7.
- Su material de tela y carcasa de goma protegen al Flip5.

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318  
Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978  
Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258  
Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)  
[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



- El Modo Fiesta permite conectar más de dos parlantes Flip5.

<b>Portabilidad</b>	Si es Portable
<b>Tipo o Uso del Parlante</b>	Parlante Para Exterior Parlante Para Interior Parlante Personal
<b>Fuentes Alimentación Energía</b>	Batería Recargable Interna Energía Eléctrica
<b>Tonalidad Exacta del Color</b>	Azul
<b>Línea/Modelo/Referencia</b>	JBLFLIP5BLUAM
<b>Conexión</b>	Inalámbrica
<b>No. Entradas Micrófono</b>	0 Entradas
<b>Alto de la o las Unidades Principales</b>	18.1 Centímetros
<b>Ancho/Frente de la o las Unidades Principales</b>	7.4 Centímetros
<b>Fondo de la o las Unidades Principales</b>	6.9 Centímetros
<b>Duración de la Batería</b>	12 Horas Aproximadas
<b>Rango de Bluetooth</b>	10 Metro(s)
<b>Tipo de Altavoz</b>	Activo (lleva amplificador incorporado)
<b>Potencia RMS</b>	20 Watts
<b>Opciones de Conectividad</b>	Bluetooth

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



<b>Características Especiales</b>	Apto para Llamadas en Altavoz
<b>Resistencia al Agua</b>	Resistente al Agua y el Polvo (IP 67)
<b>Tipos de Puertos Entradas y Salidas</b>	Puerto USB Tipo C
<b>Elementos o Accesorios Incluidos</b>	1 JBL Flip 5 1 x Cable USB-C 1 guía de inicio rápido 1 tarjeta de garantía 1 hoja de seguridad
<b>Aviso Legal</b>	Por expresa instrucción de la Superintendencia de Industria y Comercio se informa a los consumidores que para comparar el desempeño de los equipos reproductores de sonido, se debe utilizar la potencia en términos de RMS, debido a que la potencia PMPO no es compatible entre productos similares de fabricas diferentes.
<b>Garantía del Fabricante</b>	12 Meses

#### 4. Parlante JBL Inalámbrico Bluetooth Flip 5 20W

Características destacadas:

- Increíbles bajos en un formato muy compacto.
- Disfruta tu música por más tiempo, hasta 12 de reproducción.
- Diseño resistente al agua conforme a la norma IPX7.
- Su material de tela y carcasa de goma protegen al Flip5.
- El Modo Fiesta permite conectar más de dos parlantes Flip5.

<b>Portabilidad</b>	Si es Portable
<b>Tipo o Uso del Parlante</b>	Parlante Para Exterior Parlante Para Interior Parlante Personal
<b>Fuentes Alimentación Energía</b>	Batería Recargable Interna Energía Eléctrica
<b>Tonalidad Exacta del Color</b>	Azul
<b>Línea/Modelo/Referencia</b>	JBLFLIP5BLUAM

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318  
 Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978  
 Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258  
 Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)  
[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



<b>Conexión</b>	Inalámbrica
<b>No. Entradas Micrófono</b>	0 Entradas
<b>Alto de la o las Unidades Principales</b>	18.1 Centímetros
<b>Ancho/Frente de la o las Unidades Principales</b>	7.4 Centímetros
<b>Fondo de la o las Unidades Principales</b>	6.9 Centímetros
<b>Duración de la Batería</b>	12 Horas Aproximadas
<b>Rango de Bluetooth</b>	10 Metro(s)
<b>Tipo de Altavoz</b>	Activo (lleva amplificador incorporado)
<b>Potencia RMS</b>	20 Watts
<b>Opciones de Conectividad</b>	Bluetooth
<b>Características Especiales</b>	Apto para Llamadas en Altavoz
<b>Resistencia al Agua</b>	Resistente al Agua y el Polvo (IP 67)
<b>Tipos de Puertos Entradas y Salidas</b>	Puerto USB Tipo C

**Cali:** Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

**Bogotá:** Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



<b>Elementos o Accesorios Incluidos</b>	1 JBL Flip 5 1 x Cable USB-C 1 guía de inicio rápido 1 tarjeta de garantía 1 hoja de seguridad
---	--

<b>Aviso Legal</b>	Por expresa instrucción de la Superintendencia de Industria y Comercio se informa a los consumidores que para comparar el desempeño de los equipos reproductores de sonido, se debe utilizar la potencia en términos de RMS, debido a que la potencia PMPO no es compatible entre productos similares de fabricas diferentes.
--------------------	---

<b>Garantía del Fabricante</b>	12 Meses
--------------------------------	----------

### FECHA DEL JUEGO PROMOCIONAL:

30 de agosto de 2021. Autorizado por la Beneficencia del Valle del Cauca - Colombia.

### DE LA INSCRIPCIÓN LOS PARTICIPANTES y DEMÁS TERMINOS y CONDICIONES:

La Promoción está abierta para que participen en ella todas las Personas Incluidas según se especifica en los Términos y Condiciones. No podrán participar las Personas Excluidas (según se define en los presentes Términos y Condiciones). DICEL SA ESP se reserva todos los derechos para solicitar la información o documentación necesaria para verificar que los Participantes cumplan con todas las condiciones necesarias para ser considerado una Persona Incluida. Al participar en la Promoción, quienes actualicen sus datos con SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA, los participantes acuerdan que los premios se otorgan "tal cual", y que DICEL SA ESP hacen ninguna manifestación o garantía de ninguna naturaleza con respecto al premio, distinta a la que ofrece el fabricante y comerciante entregado como premio. Para tal efecto se señala lo siguiente:

1. Conforme lo dispone la Ley 1581 de 2012 y las demás normas complementarias, los participantes aceptan haber leído y conocido el aviso de privacidad y la política de protección de datos personales alojados en la página [www.dicel.co](http://www.dicel.co) y en todo caso tendrán derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



lo dispuesto en la ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Los datos personales suministrados durante el curso de esta Promoción se pueden transmitir a terceros proveedores solo en la medida en que se requiera para el cumplimiento, entrega o gestión del premio.

2. Los usuarios de DICEL SA ESP participarán en el JUEGO PROMOCIONAL, actualizando sus datos a través de la campaña presencial y virtual SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA.
3. DICEL SA ESP, durante el mes de junio del 2021, efectuó un piloto de registro, aquellos inscritos serán tenidos en cuenta también como inscritos al JUEGO PROMOCIONAL.
4. Los canales de atención de DICEL SA ESP, estarán dispuestos para brindar toda información de la campaña SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA, facturación electrónica, al juego promocional será conforme a las instrucciones que DICEL SA ESP imparta al respecto.
5. Se descalificará a todo usuario que tenga un perfil falso, use bots o software malicioso tendiente a hacerse acreedor al premio del juego promocional.
6. Podrán participar solamente personas naturales mayores de edad, que cumplan los términos y condiciones. Tendrá la opción de inscribirse una única vez con los datos correctos o presentar corrección de los mismos antes del cierre de la fecha de la actividad.
7. La promoción es de carácter gratuito no siendo necesaria la compra o pago de importe alguno para la participación. Solamente se entregan los datos al personal dispuesto por DICEL SA ESP de manera presencial, virtual o telefónica.
8. Fecha de publicación de ganadores 31/08/21. La lista de ganadores será publicada en la página oficial de Facebook, Instagram y en la Página Web de DICEL SA ESP.
9. Las características de los premios (Freidora de Aire KALLEY K-MAF25 Negro, Bicicleta AKTIVE Kala Verde o Gris 29" y Parlante JBL Inalámbrico Bluetooth Flip 5 20W) son las ofrecidas por el fabricante en consecuencia, no hay lugar a que el ganador del juego promocional formule solicitudes adicionales del electrodoméstico u otros modelos o versiones o solicite sustitución por dinero o en otra especie.
10. DICEL SA ESP. se comunicará con los 4 ganadores del sorteo por correo electrónico y/o vía telefónica dentro de los primeros 10 días hábiles posteriores a la publicación de los ganadores, para la coordinación de la entrega del premio. El premio deberá ser reclamado en lo posible de manera inmediata y en todo caso antes de 60 días hábiles; Lo anterior, sin perjuicio que DICEL SA ESP vuelva a ponerlo a jugar hasta que quede en poder del público objetivo. El premio es intransferible y no puede ser canjeado por dinero en efectivo. El premio se entregará al que figure como inscrito con número de

**Cali:** Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

**Bogotá:** Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



cedula o NIT. Para recibir el premio debe encontrarse al día con los pagos. Se le entregará el premio a la primera persona que actualice sus datos y correo de facturación electrónica del contrato correspondiente. Si el ganador se inscribió con NIT, el premio se entregará a quien figure como representante legal quien definirá el destino final. El ganador(es) es responsable de proporcionar la información de contacto completa y precisa a DICEL SA ESP, que quedará eximido de responsabilidad cuando el ganador no haya recibido el premio debido a que proporcionó información de contacto incorrecta o incompleta. El ganador es responsable de cualquier obligación de declarar el premio a las autoridades de impuestos pertinentes y de remitir, aceptar o pagar cualquier impuesto, tasa, retención y/o gasto de cualquier tipo, que en virtud de la aplicación de la normativa impositiva pudieran ser aplicables, quedando DICEL SA ESP eximido de responsabilidad alguna en este sentido y no teniendo obligación alguna de proporcionar asesoría en el impuesto que deba asumir el ganador como ganancia ocasional.

11. Cabe resaltar que los datos registrados por el participante serán utilizados para contactarlo en caso resulte uno de los ganadores del sorteo y para actualizar la información que tiene registrada en la compañía. Solo se permitirá llenar el formulario antes descrito una vez por participante.

La decisión de DICEL SA ESP con respecto a cualquier aspecto de la Promoción es definitiva y vinculante y no se entrará en discusión o negociación alguna al respecto.

#### **EXCLUSIONES:**

NO PARTICIPARÁN del juego promocional:

1. Los servidores (empleados y contratistas bajo la modalidad de prestadores de servicio), proveedores directos o vinculados a DICEL SA ESP aún se hayan inscrito a FACTURA ELECTRÓNICA.
2. Los usuarios con facturación inactiva, en suspensión o corte del servicio y los que presuntamente se encuentren con irregularidades en la prestación del servicio.
3. Los usuarios con tarifa oficial.
4. Predios que se encuentren en extinción de dominio.
5. Las inscripciones que hayan sido generadas automáticamente por ordenador o cualquier otro sistema, distinto al oficialmente establecido; sean completadas por terceros o de forma masiva; sean ilegibles, incompletas, fraudulentas, alteradas, reconstruidas, falsificadas o manipuladas. DICEL SA ESP se reserva el derecho, a su discreción, de descalificar al Participante cuya actuación o conducta se contraria al espíritu o la intención de la Promoción o de estos Términos y Condiciones de la Promoción, con el fin de procurar la transparencia del JUEGO PROMOCIONAL.

Cali: Calle 64 Norte No. 5B-146 Centroempresa of:39 P.B.X:(2) 380 1515 FAX: (2) 3815318

Bogotá: Avenida Calle 26 No. 69-63 Torre 26 Centro Empresarial of:308 PBX: (1) 492 6974 FAX: (1) 4926978

Línea nacional de atención al cliente: 01 8000 913258

Email: [dicelsa@dicel.com.co](mailto:dicelsa@dicel.com.co)

[www.dicel.com.co](http://www.dicel.com.co)



DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A. ESP

NIT: 815.000.896-9



6. No participan o usuarios de municipios no descritos en estos términos y condiciones de la promoción.
7. No participan usuarios del sector Industrial, Comercial, Subsidio especial, Oficial y Alumbrado Público.

El JUEGO PROMOCIONAL no está patrocinado, respaldado o administrado de ninguna manera por, o asociada con cualquier sitio web de terceros o plataformas de medios sociales distintos. DICEL SA ESP se exime de toda responsabilidad derivada del uso de sitios webs de terceros o redes sociales por parte de los participantes.

DICEL SA ESP se reserva el derecho de anular, cancelar, suspender o modificar el JUEGO PROMOCIONAL cuando sea necesario a su discreción, por hechos sobrevinientes que afecten la transparencia y/o normal desarrollo de la campaña de promoción a la suscripción de SÚMATE A LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CON DICEL SA.

Dado en Santiago de Cali, a los veinticuatro (24) días del mes de junio de 2021.