

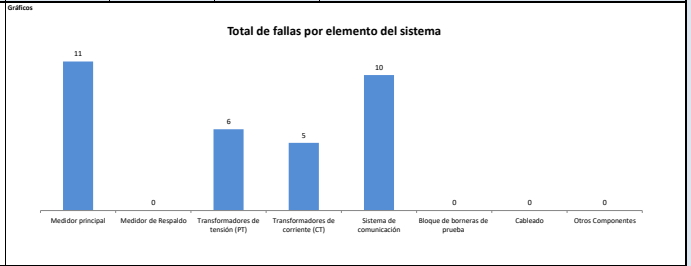
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agencia (RF)	DICEL	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agencia (RF)	DICEL	CGM DICEL S.A. E.S.P. (comercializador)	2021
		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
		ENC0216	2022-02-16

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Fallo / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ruido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	11	0	6	5	10	0	0	0	32	100%
Subtotal	11	0	6	5	10	0	0	0	32	100%
% por elemento	34%	0%	19%	16%	31%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presenta la falla de dos o más elementos. De tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de falla reportados ante el ASIC.

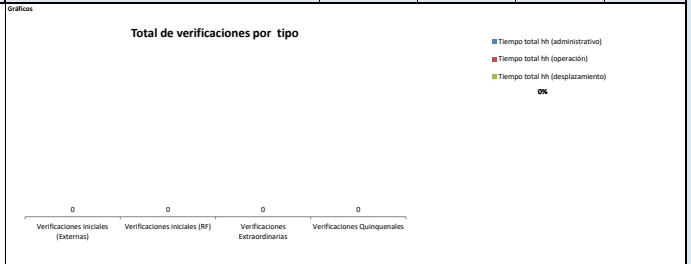
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quincenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
% por tipo de verificación	0%	0%	0%	0%	0%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			0%	0%	0%	0%

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	2,160	5.00	3.00	1.00	108	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	108.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	954,513	5.00	3.00	1.00	47,726	16,500	5.00	3.00	1.00	1.00	17,325	65,050.65
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	20,758	5.00	3.00	1.00	1,038	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,037.90
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indice CGM	977,431.00	2.14	1.29	0.43	48,871.55	16,500.00	0.71	0.43	0.14	0.14	17,325	66,196.55

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	DICEL	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agente (RFI)	DICEL	CIM DICEL S.A. E.S.P. (comercializador)	2021
		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
		FR0216	2022-02-16

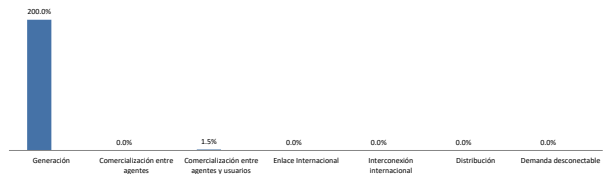
4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS							
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual	
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹				
Generación	2	4	0	0	6.0	200.0%	
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%	
Comercialización entre agentes y usuarios	4361	191	41	125	4427.0	1.5%	
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%	
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%	
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%	
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%	
Subtotal	4363	195	41	125	4433	1.0%	

Nota: 1. Número de cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no devueltas de las fronteras al inicio del periodo o muertas en el periodo).
VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Rechos relevantes:

Gráficos

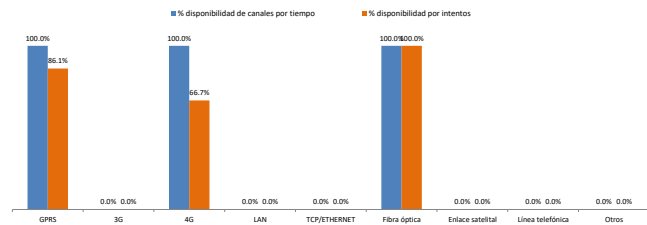
Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS									
Tipo de Canal	Tiempo total de Operación hh / Año	% disponibilidad de canales por tiempo			% Disponibilidad	% disponibilidad por intentos			
		Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año			Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	8,760.00	8,760.00	-	-	100.0%	36	31	5	86.1%
3G	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
4G	8,760.00	8,760.00	-	-	100.0%	3	2	1	66.7%
LAN	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Fibra óptica	8,760.00	8,760.00	-	-	100.0%	3	3	0	100.0%
Enlace satelital	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	-	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	26,280	26,280	-	-	100.00%	42	36	0	85.7%

Observaciones / Rechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (3ra muestra)	1/20/2021	4,361	44	44	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (1ra muestra)							

Nota: Diferenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Rechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agencia IRF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agencia IRF)	CGM DICEL S.A. E.S.P. (comercializador)	2021
DICEL	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
DICEL	CR0216	2022-02-16

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	4,361.00	135,191.00	135,191.00	100.00%	135,191.00	100.00%
FEBRERO	4,368.00	122,304.00	122,304.00	100.00%	122,304.00	100.00%
MARZO	4,383.00	135,873.00	135,873.00	100.00%	135,873.00	100.00%
ABRIL	4,385.00	131,550.00	131,550.00	100.00%	131,550.00	100.00%
MAYO	4,416.00	136,896.00	136,896.00	100.00%	136,896.00	100.00%
JUNIO	4,412.00	132,360.00	132,360.00	100.00%	132,360.00	100.00%
JULIO	4,480.00	138,880.00	138,880.00	100.00%	138,880.00	100.00%
AGOSTO	4,476.00	138,756.00	138,756.00	100.00%	138,756.00	100.00%
SEPTIEMBRE	4,488.00	134,640.00	134,640.00	100.00%	134,640.00	100.00%
OCTUBRE	4,495.00	139,345.00	139,345.00	100.00%	139,345.00	100.00%
NOVIEMBRE	4,503.00	135,090.00	135,090.00	100.00%	135,090.00	100.00%
DICIEMBRE	4,509.00	139,779.00	139,779.00	100.00%	139,779.00	100.00%
TOTAL	93,276	1,620,664	1,620,664	100.00%	1,620,664	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	15/01/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	anillo que llega a la sede principal centroempresa Cali, motivo por el cual se realizan pruebas de telemetría des
2	15/01/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa IQ Energy, esta funcionando correctamente.
3	15/01/2021	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	se baja el enlace del canal de Internet F.O de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente
4	30/04/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dicel, esta funcionando correctamente.
5	05/05/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	se baja el enlace del canal de Internet F.O de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente
6	16/06/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dicel, esta funcionando correctamente.
7	18/06/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	UTM2 esta configurado como esclavo. La prueba que se realiza consiste en apagar bruscamente el UTM1 y el UT
8	17/07/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	anillo que llega a la sede principal centroempresa Cali, motivo por el cual se realizan pruebas de telemetría des
9	03/08/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa IQ Energy, esta funcionando correctamente.
10	03/10/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dicel, esta funcionando correctamente.
11	08/11/2021	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de Información del área de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	UTM2 esta configurado como esclavo. La prueba que se realiza consiste en apagar bruscamente el UTM1 y el UT
12	17/11/2021	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	se encuentran funcionando correctamente por lo cual el trabajo remoto conectados por VPN SSL por parte de los fu

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	07/01/2021	Operativa	El canal de Internet de F.O de UNE (300mb) se encuentra caído, por lo cual el servicio de voz se ve afectado, se que este servicio esta configurado con la ip pública de line y por ende los empleados de Dicel que hacen parte del CGM y	CONFORME	El canal de Internet de F.O de UNE (300mb) se encuentra caído debido a una falla masiva en el sector de la fibra, la cual afecta el anillo que llega a la sede principal centroempresa Cali, motivo por el cual, el personal
2	16/01/2021	Operativa	Se esta configurado con la ip pública de line y por ende los empleados de Dicel que hacen parte del CGM y que se encue	CONFORME	se pruebas fueron exitosas. La operación del CGM no se ve afectada. Los funcionarios del CGM, quedaron con
3	03/02/2021				
4	03/02/2021				
5	03/02/2021				
6	03/02/2021				
7	03/02/2021				
8	03/02/2021				
9	03/02/2021				
10	03/02/2021				
11	03/02/2021				
12	03/02/2021				
13	03/02/2021				
14	03/02/2021				
15	03/02/2021				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agencia (RF)	DICEL	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agencia (RF)	DICEL	CIM DICEL S.A. E.S.P. (comercializador)	2021
		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
		Cr0216	2022-02-16

16	0000-0000-00				
17	0000-0000-00				
18	0000-0000-00				
19	0000-0000-00				
20	0000-0000-00				
21	0000-0000-00				
22	0000-0000-00				
23	0000-0000-00				
24	0000-0000-00				
25	0000-0000-00				
26	0000-0000-00				
27	0000-0000-00				
28	0000-0000-00				
29	0000-0000-00				
30	0000-0000-00				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4			Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	0	3	0	2	5	1	2	5.0	10.0	15.0	0.25	
3	17	41	26	72	156	1	2	156.0	312.0	468.0	0.25	
4	11	13	11	13	48	1	2	48.0	96.0	144.0	0.25	
5	0	1	3	2	6	1	2	6.0	12.0	18.0	0.5	
Subtotal	28	58	40	89	215	0.8	1.6	215.0	430.0	645.0	1.3	

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Tipo de punto de medición	Número de mantenimientos
1	0
2	5
3	156
4	48
5	6

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	17/11/2021	4.361	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2	17/11/2021	4.368	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
3	17/11/2021	4.383	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
4	17/11/2021	4.385	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
5	17/11/2021	4.416	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
6	17/11/2021	4.412	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
7	17/11/2021	4.480	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
8	17/11/2021	4.476	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
9	17/11/2021	4.488	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
10	17/11/2021	4.495	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
11	17/11/2021	4.509	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
12	17/11/2021	4.508	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 5%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CRM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breves de las pruebas y resultados: