



## MANUAL AGREGAR UNA CUENTA A “MI GRUPO”

Si tiene varias cuentas con DICEL, a través de esta opción puede tener acceso a todas las facturas y matrices de consumo, con un solo usuario y una sola clave.

Pasos para agregar una cuenta a “mi grupo”:

1. Ingrese nuestro sitio web [www.dicel.co](http://www.dicel.co)
2. Ubíquese en la sección descrita en la siguiente imagen y de clic sobre el icono de **Descargar Factura**.



3. Digite el correo electrónico registrado y la contraseña por último dar clic en **Iniciar Sesión**.



Si usted aún no cuenta con los datos para acceder, por favor haga clic en el enlace **Crear cuenta** y así poder acceder a este servicio exclusivo para nuestros clientes.

\*La activación es inmediata, recibirá un e-mail con los datos para ingresar.

Si tiene dificultades al ingresar a su cuenta por favor dirigirse a la opción **¿Olvidó su contraseña?**, para que genere un cambio de contraseña.

## Ingreso para clientes

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión



4. Para agregar a mi grupo una cuenta nueva se debe dar clic en el botón **“Mi Grupo”**.

MI GRUPO

INICIO ASOCIADOS **MIS GRUPOS** CERRAR SESIÓN

Mis Grupos

AGREGAR NUEVOS GRUPOS

+ Crear nuevo grupo

INFORMACIÓN DE MIS GRUPOS ACTUALES

Código	Nombre	NIT/Cédula	Dirección servicio
000000000	centro comercial el pinaple	80000000	el pinaple

5. Dar clic en el botón

+ Crear nuevo grupo

Mis Grupos

AGREGAR NUEVOS GRUPOS

+ Crear nuevo grupo

INFORMACIÓN DE MIS GRUPOS ACTUALES

Código	Nombre	NIT/Cédula	Dirección servicio
000000000	centro comercial el pinaple	80000000	el pinaple



6. Se agrega la información del nuevo cliente que se va a incluir, y finalmente se da clic en el botón **Crear** (Todos los campos son obligatorios).

Crear un nuevo grupo

Los siguientes datos de verificación se encuentran en alguna de sus facturas anteriores

6801515      calle 65 norte #5B-146 of 39

815000896      DC-000173008

4001234      DICEL S.A E.S.P

Crear

7. Finalmente, se visualiza que el cliente fue agregado al grupo exitosamente.

Area de clientes 2

Mis Grupos

AGREGAR NUEVOS GRUPOS

+ Crear nuevo grupo

INFORMACIÓN DE MIS GRUPOS ACTUALES

Código	Nombre	NIT/Cédula	Dirección servicio
DICEL-00173008	Centro comercial N.1. JALAPA	8000101	v. 18 de 98